

# PERSONVERNERKLÆRING NISO

Personvernerklæringen beskriver hvordan NISO ivaretar personvernet ditt som medlem i NISO, som besøkende hos NISO eller som bruker av tjenester der NISO registrerer personopplysninger om deg.

*Sist endret: 21.02.2025.*

## Formål og grunnlag

### Medlemmer

NISO behandler personopplysninger om medlemmene for å oppfylle forpliktelsen forbundet har til å sikre medlemmenes rettigheter i tråd med NISO vedtekter og overenskomsten som NISO har inngått med medlemmenes arbeidsgivere og deres arbeidsgiverorganisasjoner. I tillegg behandler NISO personopplysninger om medlemmene for å sikre at medlemmene oppfyller vilkår for medlemskap.

Vedtektene er en gjensidig forpliktende avtale mellom NISO og medlemmene som inngås ved tegning av medlemskap. Overenskomster inngås mellom NISO og arbeidsgivere for å sikre medlemmenes rettigheter som arbeidstakere.

Som hovedregel utgjør vedtektene og overenskomsten NISOs rettslige grunnlag for behandling av personopplysninger om medlemmer, tidligere medlemmer og personer som har søkt om medlemskap.

### Brukere

Brukere av NISOs nettsted og nettbaserte tjenester kan avgi personopplysninger i forbindelse med registrering til for eksempel e-postlister og andre åpne tjenester. Med mindre annet er oppgitt, er samtykke NISOs rettslige grunnlag for behandling av personopplysninger som avgis av personer som ikke er medlemmer. Det er frivillig å avgi opplysningene, og samtykket kan når som helst trekkes tilbake.

### Ansvarsforhold

NISO er et forbund tilsluttet LO. Ansvar for behandling av personopplysninger som er beskrevet i denne personvernerklæringen ligger likevel hos NISO.

### Arkivering og sletting

Som hovedregel blir alle personopplysninger som registreres om medlemmer arkivert så lenge det er behov for dem. Bevaringsverdige opplysninger kan bli overlevert til Arbeiderbevegelsens arkiv og arkivert på ubestemt tid. Opplysninger som NISO ikke anser nødvendige for å oppfylle forpliktelsene overfor medlemmene, lovkrav eller andre legitime hensyn, blir slettet.

# Behandlinger

## Generelt

Medlemskap registreres og forvaltes i NISOs medlemsregister. Som del av medlemsforvaltningen registreres opplysninger om:

- Navn
- Fødsels- og personnummer
- Telefonnummer og e-post
- Postadresse
- Klubb/arbeidsgiver og bransje/idrett
- Årslønn
- Forsikringer
- Kontingentstatus og reskontro

Medlemmet plikter å informere NISO ved endringer i ovennevnte opplysninger. Kontingentkategori settes på bakgrunn av innmeldt årslønn fra idrett.

NISO lagrer i tillegg opplysninger omkring deltagelse på arrangementer/kurs, tillitsvalgtinformasjon og innbetalinger/utbetalinger. Opplysningene innhentes fra medlemmene selv, medlemmenes arbeidsgivere, tillitsvalgte og arbeidsgivernes arbeidsgiverorganisasjoner.

I forbindelse med konkrete saker hvor medlemmet ønsker bistand kan vi involvere og gi opplysninger til personer som har fått skriftlig fullmakt til å representere medlemmet:

- Samarbeidspartnere innen fagbevegelsen, bank- og forsikring, som gir medlemsfordeler får utlevert opplysninger som er nødvendige for innfrielse av det aktuelle formålet.
- Samarbeidspartnere innen juridisk bistand som gir medlemsfordeler - får utlevert opplysninger som er nødvendige for innfrielse av det aktuelle formålet.
- Samarbeidspartnere innen medlemsrettet kommunikasjon og media får utlevert nødvendig informasjon for å kunne formidle utgivelser, informasjon og nyheter til medlemmene.
- Samarbeidspartnere innen kurs og opplæring får utlevert nødvendig informasjon for å kunne administrere og gjennomføre avtalt opplæring.
- Andre fagforbund og/eller fagforeninger kan få informasjon i forbindelse med at medlemmer flytter medlemskapet.
- Skattemyndighetene får informasjon om fradragsberettiget medlemskontingent for direktebetalende medlemmer
- Samarbeidspartner innen regnskap og revisjon ved nødvendig medlemsfakturering og revisjon av organisasjonen.

## Nordisk samarbeid

NISO er del av et nordisk samarbeid hvor fotballspillere som er medlem og som skal utføre arbeid i annet nordisk land, tilbys gratis medlemskap i dette land ved tilmelding. For at det aktuelle lands spillerforening skal kunne bistå medlemmet på en hensiktsmessig måte, kan NISO utlevere nødvendige opplysninger om medlemmet til det aktuelle lands spillerforening. Grunnlaget for behandling og utveksling av personopplysninger om medlemmet, er avtale mellom de Nordiske lands spillerforeninger. Medlemmet kan reservere seg mot at personopplysninger oversendes annen nordisk spillerforening ved å melde NISO om dette.

## Internasjonalt samarbeid

NISO er tilknyttet og samarbeider med følgende internasjonale spillerforeninger:

- FIFPRO (Fotball)
- WAIPU (Ishockey)
- EHPU (Håndball)

For at den aktuelle internasjonale spillerforening skal kunne bistå medlemmet på en hensiktsmessig måte, kan NISO utlevere nødvendige opplysninger om medlemmet til den aktuelle internasjonale spillerforening.

Medlemmet aksepterer samtidig ved innmelding å overføre sine ikke-eksklusive kollektive markedsrettigheter (image rights) til NISO, derigjennom også relevant internasjonal spillerforening i henhold til idrett, uten at dette berører medlemmets frie utnyttelse av egne individuelle markedsrettigheter.

## Kontingenttrekk

Medlemmer som jobber i en bedrift som NISO har trekkavtale med, betaler normalt kontingent gjennom lønnstrekk. For at arbeidsgiver skal kunne trekke riktig kontingent, overfører NISO opplysninger om medlemskapet til arbeidsgiveren, herunder navn, informasjon om inn- og utmelding i fagforeningen samt lønnsinformasjon. Grunnlaget for behandling og utveksling av personopplysninger i forbindelse med kontingenttrekk er avtale mellom NISO og arbeidsgiveren, eller samtykke fra medlemmet. Medlemmer kan reservere seg mot at opplysninger om medlemskap oversendes til arbeidsgiveren ved å kontakte NISO om dette.

## Forsikringer og medlemsfordeler

Karriereavbruddsforsikring (KAF), samt LOFavør Innbo- og reiseforsikring er inkludert i medlemskapet, med mindre medlemmet har reservert seg mot forsikringene. Innbo- og reiseforsikring forvaltes av LOFavør og Fremtind. KAF forvaltes av IF/Söderberg & Partners. NISOs aktive medlemmer kan tegne NISO Ulykkesforsikring, som forvaltes av IF. De nevnte samarbeidspartene mottar nødvendige personopplysninger for å sikre at medlemmene er tilsluttet sine aktuelle forsikringsordninger og for at medlemmet kan følges opp på en hensiktsmessig måte ved inntruffet skadetilfelle.

For å kunne forvalte medlemsfordeler, får samarbeidspartnere tilgang til nødvendige personopplysninger. NISO benytter seg av følgende samarbeidspartnere:

- Torshov Sport
- Idrettens Karrieresenter
- Høgskolen Kristiania
- Oslo Nye Høyskole
- NSIPH (Norsk senter for idrett og psykisk helse)
- Norse Feedback
- Mindbuddy AS

## Innmelding og utmelding

Innmelding i NISO behandles gjennom innmeldingsskjema på nett, som driftes av WIX.com. I det innmelding er ferdig registrert hos NISO sendes bekreftelse til den innmeldte. Registrert dato for innmelding og aktivisering av fordeler, herunder forsikring(er), gis av bekreftelsen.

Utmelding fra NISO behandles ved at medlemmer skriftlig gir NISO melding om at utmelding skal skje. Når utmelding er registrert sendes bekreftelse til den utmeldte. Medlemsfordeler herunder også forsikringer, avsluttes på utmeldingsdato. Dato for inn- og utmelding arkiveres. Øvrig medlemsinformasjon kan også arkiveres, med mindre medlemmet eller det tidligere medlemmet ønsker at dette skal slettes og man i henhold til lovpålagte krav kan gjøre dette.

## Registervask

Registervask (automatisk oppdatering av registrerte opplysninger) For å sikre at de registrerte opplysningene er mest mulig korrekte og oppdaterte, gjennomfører NISO jevnlig oppdatering av navn- og kontaktopplysninger. Dette gjøres manuelt av NISOs stab, hovedsakelig på bakgrunn av medlemmers egen innberetning og informasjon tilgjengelig i offentlige registre. Det rettslige grunnlaget for oppdatering av registrerte opplysninger er å ivareta medlemmenes interesse i å sikre at opplysningene er mest mulig korrekte, og å ivareta personopplysningslovens krav til dataintegritet.

## Tillitsvalgte

Tillitsvalgte i det enkelte lag/klubb, har tilgang til- og kan endre, opplysninger om medlemmer fra sitt lag/klubb.

- Tillitsvalgte har bl.a. til oppgave å bistå medlemmer i saker om medlemmets arbeidsforhold.
- Tillitsvalgte kan fritt forhøre seg om problemstillinger f.eks. i forbundet rundt aktuelle saker så lenge tillitsvalgte ikke utleverer personopplysninger.
- Når tillitsvalgte ønsker konkret bistand i en sak, må tillitsvalgte sørge for å få fullmakt til å opptre på vegne av medlemmet, med mindre medlemmet deltar i behandlingen.

## Kommunikasjon og masseutsendinger

NISO forbeholder seg retten til å informere medlemmet per e-post, SMS og brev direkte til medlemmer om informasjon og forhold som angår medlemmet selv og medlemskapet i NISO.

NISO benytter seg for øvrig av masseutsendinger via e-post, SMS og brev til både medlemmer og andre i forbindelse med blant annet nyheter, forhandlinger, informasjonstiltak, fakturering og medlemsfordeler/kampanjer.

Til kommunikasjon og masseutsendinger benytter NISO følgende underleverandører:

- MarketingPlatform til SMS og nyhetsbrev-utsending
- Tussa IT og MarketingPlatform til e-postutsending
- Posten Norge AS til brevutsending

## Korrespondanse og saksbehandling

### Telefonhenvendelser

Telefonhenvendelser registreres i systemet Telenor Bedriftsnett, som driftes av Telenor. Opplysningene som lagres er anroperens telefonnummer, tidspunkt for henvendelsen og samtalens varighet. Det rettslige grunnlaget for behandling av korrespondanse av henvendelser er som hovedregel samtykke. Avhengig av korrespondansens karakter kan det også foreligge andre rettslige grunnlag for behandlingen.

## Kurs og arrangementer

Påmelding til kurs og arrangementer håndteres i manuelt i NISOs medlems- og datasystem, som driftes av Tussa IT.

Påmelding til kurs og arrangementer kan også håndteres gjennom nettsiden, som driftes av WIX.com. NISO benytter i tillegg Analyzer til spørreundersøkelser og påmeldinger til ulike arrangement. I forbindelse med kurs og arrangementer registreres navn, kontaktinfo og evt. øvrige personopplysninger som er nødvendig for det aktuelle kurs/arrangementet. Opplysningene innhentes fra deltakerne som selv fyller ut påmeldingsskjemaet. For deltakere på kurs og arrangementer som ikke er medlemmer, er det rettslige grunnlaget for behandlingen avtalen som inngås ved påmelding.

## Utdanningsstipend

I forbindelse med stipendsøknader registreres navn, medlemsnummer, kontaktopplysninger, kontonummer, fødselsdato, opplysninger om kurset eller utdanningen som det søkes stipend for. Formålet og grunnlaget for registreringen er å behandle stipendsøknader i henhold til gjeldende regler for stipend i NISO og lovkrav (bokføringsloven). Opplysningene innhentes fra medlemmene som selv fyller ut søknaden. Søknaden på stipend blir gjort tilgjengelig for stipendordningens samarbeidspartnere. Opplysningene lagres i NISOs datasystem, som driftes av Tussa IT.

## Spørreundersøkelser

NISO gjennomfører spørreundersøkelser blant medlemmene for å innhente innsikt og innspill. Til spørreundersøkelser benyttes Analyzer og LO Media. Spørreundersøkelsene gjennomføres i all hovedsak anonymt og dermed uten behandling av personopplysninger. I tilfeller der det innhentes personopplysninger, er behandlingen regulert i en databehandleravtale med leverandøren. Det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysninger i forbindelse med spørreundersøkelser er den enkeltes samtykke, med mindre noe annet er spesifisert i undersøkelsen.

## Tilknyttede og samarbeidende organisasjoner

NISO er tilsluttet hovedsammenslutningen LO og samarbeider med andre organisasjoner innad i LO for å ivareta medlemmenes interesser og oppfylle NISOs og LOs formål. Fordelsprogrammet LOfavør eies av LO og alle LO-forbundene, og driftes gjennom LOfavør AS. LOfavør er en del av medlemskapet ditt i NISO. Gjennom medlemskapet får du tilgang til både kollektive forsikringer og andre forsikringsordninger i fordelsprogrammet. LOfavør vil på vegne av LO og LO-forbundene sende deg informasjon om dine kollektive avtaler, individuelle fordeler og hvordan du kan ta i bruk fordelsprogrammet som medlem. Se [LOfavørs personvernerklæring](#) for mer informasjon om hvordan LOfavør behandler personopplysninger.

## Leverandører

Utover de samarbeidende organisasjonene i LO, har NISO avtaler med leverandører om å yte forskjellige tjenester som innbefatter behandling av personopplysninger.

Leverandører:

- WIX.com
- IF/Søderberg & Partners

- Torshov Sport
- Link Mobility AS
- Sparebank1 Gruppen
- Sparebank1 Østlandet
- Fremtind Forsikring AS
- Tussa IT
- ECIT
- Idrettens Karrieresenter AS
- LOfavør
- Advokatfirmaet Monsen AS
- Vialto Partners
- BDO

Sikkerhetstiltak NISO har etablert rutiner for å beskytte integritet, konfidensialitet og tilgjengelighet i forbindelse med behandling av personopplysninger. Det stilles krav om tilfredsstillende informasjonssikkerhet hos samarbeidende organisasjoner og leverandører som behandler personopplysninger på vegne av NISO.

## Dine rettigheter

Du har rett til innsyn i opplysningene som NISO har lagret om deg. Dersom NISO har registrert uriktige eller ufullstendige opplysninger om deg, har du rett til å få opplysningene rettet eller supplert. Dersom NISO har registrert opplysninger som det ikke er behandlingsgrunnlag for, har du rett til å få opplysningene slettet.

Du kan ha flere rettigheter i tråd med personopplysningsloven enn de som er nevnt her. Ta kontakt med oss dersom du har spørsmål om rettighetene dine.

Krav om innsyn, retting og sletting besvares innen 30 dager. Slike krav kan rettes til NISO på **niso@niso.no** eller per brev.

## Kontaktinformasjon NISO

E-post: [niso@niso.no](mailto:niso@niso.no)

Telefon: 982 60 590

Postadresse: Torggata 12, 0181 Oslo